

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Objeto Indicador		
TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES		
INDICADOR	(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas) *100	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de peticiones respondidas dentro del término	2838
Variable 2	Número de peticiones recibidas	2838
Dato 1	Número de Peticiones recibidas en el año anterior	1835
ANALISIS CUALITATIVO	Las solicitudes se gestionan a través de la plataforma Help Desk y se respondieron dentro del tiempo legalmente establecido, el aumento del 54,6% de las peticiones se generó por la promoción que se realizó del correo contactenos@camado.org.co, siendo este el correo oficial de contacto con la entidad.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador		
TIEMPO DE RESPUESTA QUEJAS		
INDICADOR	(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas) *100	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de quejas respondidas dentro del término	3
Variable 2	Número de quejas recibidas	3
Dato 1	Número de quejas recibidas en el año anterior	1
ANALISIS CUALITATIVO	Para el periodo 2023 se recibieron 3 PQRSF (Quejas), a las cuales se les dio respuesta oportuna de acuerdo a los terminos establecidos en el procedimiento de PQRSF, estableciendosen los planes de mejoramiento correspondiente, en dichos planes se incluyeron reforzar los conocimientos a los funcionarios a través de capacitaciones.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador		
COMPARATIVO QUEJAS Y RECLAMOS		
INDICADOR	(Número de quejas y reclamos vigencia actual / Número de quejas y reclamos vigencia anterior) *100	400%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de quejas y reclamos en el periodo actual	4
Variable 2	Número de quejas y reclamos en el periodo anterior	1
ANALISIS CUALITATIVO	en el año 2023 se presentaros tres quejas y un reclamo mientras que en el año 2022 no se presentaron reclamos solo se presentó una queja. El reclamo se generó por un certificado que adquirieron virtualmente y que no les lleo al correo electronico, situación que es revisada, dándose respuesta y reenviando el correspondiente certificado.	
Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de queja y las medidas adoptadas.		

Objeto Indicador		
COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES SIPREF		
INDICADOR	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones realizadas periodo anterior)*100	124%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de capacitaciones realizadas	21
Variable 2	Número de capacitaciones realizadas en el periodo anterior	17
Dato 1	Número de capacitaciones realizadas periodo anterior	17
ANALISIS CUALITATIVO	Se programaron y ejecutaron en el periodo 2023, 16 capacitaciones espacios en los cuales se tocan varios temas entre ellos se da a conocer la importancia del Sipref y sus beneficios, igualmente se cuenta con publicidad en nuestras redes sociales, carteleras, pagina web y material que se entrega al empresario en temporada de renovación.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador		
IDONEIDAD DEL TALENTO HUMANO		
INDICADOR	(Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales) *100	91%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de funcionarios evaluados Vigencia Actual	29
Variable 2	Número de funcionarios totales	32
Dato 1	Número. de funcionarios con evaluación (EXCEDIDO: Excede más altas expectativas)	0
Dato 2	Número. de funcionarios con evaluación (ALCANZADO: Expectativas Alcanzadas)	26
Dato 3	Número. de funcionarios con evaluación (PARCIALMENTE ALCANZADO)	2
Dato 4	Número. de funcionarios con evaluación (NO ALCANZADO: No cumple con las expectativas)	1
ANALISIS CUALITATIVO	Del 100% de los funcionarios evaluados de la vigencia enero - diciembre de 2023, el 90% obtuvo una evaluación ALCANZADO, un 7% obtuvo una evaluación de PARCIALMENTE ALCANZADO, y tan solo el 3% se ubicó en la casilla de NO ALCANZADO. El porcentaje de cobertura de la evaluación fue del 91% ya que el 9% restante fue personal nuevo y de personal que termino labores a finales de diciembre. Es importante mencionar que la entidad cuenta con un personal efectivo y eficiente según las actividades asignadas, sin embargo, hay funcionarios que requieren mejorar en algunos aspectos, como por ejemplo: iniciativa, organización en el trabajo, la comunicación y relaciones interpersonales y la flexibilidad; para lo cual ya se programaron reuniones con el fin de socializar dichos items, de esta forma se generar planes de mejoramiento y compromisos para trabajar con los colaboradores de la entidad durante la vigencia 2024.	

Dato 1, 2 Y 3: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.
 En caso de tener otro parámetro de medición se debe relacionar
 En el caso de los funcionarios con evaluación No Satisfactorio se debe indicar el tratamiento de acuerdo al manual de evaluación.

Objeto Indicador		
ROTACIÓN DEL PERSONAL DE REGISTROS - Desvinculación		
INDICADOR	(Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año del área de registros / Número total de trabajadores)	57%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año del area de registros	4
Variable 2	Número total de trabajadores del area de registros	7
ANALISIS CUALITATIVO	Para el 2023 se presentó una rotación del personal de registros publicos del 57%, situación que se presentó a razón de que un funcionario inició su propia empresa, por otro lado otra funcionaria que estaba en licencia de maternidad decide retirarse una vez se terminó esta incapacidad.	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año)		

Objeto Indicador		
ROTACIÓN DEL PERSONAL DE REGISTROS - Vinculación		
INDICADOR	(Número de trabajadores vinculados en el ultimo año del area de registros / Número total de trabajadores)	57%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de trabajadores vinculados en el ultimo año del area de registros	4
Variable 2	Número total de trabajadores del area de registros	7
ANALISIS CUALITATIVO	Se presentó una vinculación laboral del 57% en el proceso de Registros Públicos, a raíz de reemplazar el personal que se retiro.	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año)		

Objeto Indicador		
ABOGADOS DE REGISTRO		
INDICADOR	Número de trabajadores encargados de atención de los registros (Sin contar secretarios o personal de apoyo) / Número total de trabajadores)*100	3%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores encargados de atención de los registros (Sin contar secretarios o personal de apoyo)	1
Variable 2	Número total de trabajadores de la cámara	29
ANALISIS CUALITATIVO	La entidad cuenta con un abogado de registros públicos vinculado directamente, encargado del área mencionada.	
No se debe contar trabajadores para temporadas temporales, como la renovación o prestación de servicios		

Objeto Indicador		
ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO - Desvinculación		
INDICADOR	(Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año / Número total de trabajadores)*100	32%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores desvinculados en el ultimo año	7
Variable 2	Número total de trabajadores	22
ANALISIS CUALITATIVO	Para la presente vigencia, sin contar con el personal de registros públicos, la rotación por desvinculación laboral se vio reflejada en un 32% del 100%, lo que indica que tuvo un impacto mínimo para la entidad durante esta vigencia. Igualmente, se aclara que de las 7 personas desvinculadas, 2 de ellas terminaron labores con la entidad porque se pensionaron, otras porque no se renovó el contrato por el resultado negativo de sus labores asignadas y otras en cambio porque les resulto posibilidades de crecimiento profesional y laboral en otras empresas, para lo cual la entidad en su momento no podía ofrecerles.	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año, sin contar el personal de registros)		

Objeto Indicador		
ROTACIÓN DEL PERSONAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO - Vinculación		
INDICADOR	(Número de trabajadores vinculados en el ultimo año / Número total de trabajadores)*100	24%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de trabajadores vinculados en el ultimo año	7
Variable 2	Número total de trabajadores	29
ANALISIS CUALITATIVO	En el 2023 la vinculación laboral del personal fue del 24% con relación al numero total de funcionarios.	
Trabajadores con contrato de termino indefinido o fijo minimo a un año (Incluye los de un año)		

Objeto Indicador		
ACTIVIDADES DE FORMALIZACIÓN Y FOMENTO DEL DESARROLLO EMPRESARIAL		
INDICADOR	(Número de formalizados / Número total de actividades de formalización y fomento empresarial)*100	108%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de formalizados	1638
Variable 2	Número total de actividades de formalización y fomento empresarial	1515
ANALISIS CUALITATIVO	En el periodo 2023 se realizaron 6 jornadas de camara en barrio, 9 capacitaciones de formalización, y se realizó censo a algunas comunas proyectando realizar 1500 visitas y asesorias de formalización.	
Variable 2. Tener en cuenta hace referencia a las capacitaciones en el área comercial e industrial, seminarios, conferencias y publicaciones entre otras.		

Objeto Indicador		
CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES PARA EMPRENDEDORES		
INDICADOR	(Numero de actividades para emprendedores realizadas / Número de actividades para emprendedores pro	108%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Numero de actividades para emprendedores realizadas	271
Variable 2	Número de actividades para emprendedores programadas	250
ANALISIS CUALITATIVO	En el periodo 2023 se realizaron 263 asesorias a emprendedores y 8 capacitaciones.	

Objeto Indicador		
CERTIFICADOS		
INDICADOR	(No. de certificados expedidos con errores / No. Certificados expedidos en el período)*100	0.21%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de certificados expedidos con errores	58
Variable 2	No. Certificados expedidos en el periodo	27983
ANALISIS CUALITATIVO	En el periodo comprendido solamente se expidieron 58 certificados con errores, lo cual se implementaron reuniones con los funcionarios para una mejoría en la digitación del tramite para disminución de los errores.	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - I		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de personas naturales y jurídicas / No. potencial de personas naturales y	75%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de personas naturales y jurídicas	5939
Variable 2	No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar	7916
ANALISIS CUALITATIVO	De las personas naturales y jurídicas potenciales para renovar es decir que su ultimo año renovado se encontraba entre el 2019 y 2022 se realizaron 5939 renovaciones en el 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - II		
INDICADOR	No. de matrículas afectadas por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de personas natural	5%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de matrículas afectadas por la depuración de la Ley 1429 de 2010	400
Variable 2	No. potencial de personas naturales y jurídicas a renovar	7916
ANALISIS CUALITATIVO	Se realizo la depuracion de 400 matrículas (70 personas juridicas, 330 personas naturales,).	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - III		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de vendedores de juegos de suerte y azar/No. potencial de vendedores d	89%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de vendedores de juegos de suerte y azar	32
Variable 2	No. potencial de vendedores de juegos de suerte y azar a renovar	36
ANALISIS CUALITATIVO	De los vendedores de juegos de suerte y azar renovados y matriculados en el 2022 se realizaron 32 renovaciones en el 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - IV		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de esales / No. potencial de esales a renovar X 100	63%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de esales	229
Variable 2	No. potencial de esales a renovar	365
ANALISIS CUALITATIVO	De las esales potenciales para renovar es decir que su ultimo año de renovación se encontraba entre el 2019 y el 2022 se realizaron 229 renovaciones en el 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - V		
INDICADOR	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de esales a renovar X	10%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010	35
Variable 2	No. potencial de esales a renovar	365
ANALISIS CUALITATIVO	De los 693 registros depurados, 35 corresponden a entidades sin animo de lucro (17 fundaciones, 11 asociaciones y 7 corporaciones)	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VI		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de entidades de economía solidaria / No. potencial de entidades de econ	92%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de entidades de economía solidaria	11
Variable 2	No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar	12
ANALISIS CUALITATIVO	De las entidades de economía solidaria renovadas e inscritas en el 2022 se realizaron 11 renovaciones en el 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VII		
INDICADOR	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010 / No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar	833%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de registros afectados por la depuración de la Ley 1429 de 2010	1
Variable 2	No. potencial de entidades de economía solidaria a renovar	12
ANÁLISIS CUALITATIVO	Del total de depurados solo uno correspondía a las entidades de economía solidaria	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - VIII		
INDICADOR	No. de renovaciones de proponentes/ No. potencial de proponentes a renovar X 100	88%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones de proponentes	83
Variable 2	No. potencial de proponentes a renovar	94
ANÁLISIS CUALITATIVO	de un total de 94 proponentes que renovaron y se inscribieron en el 2022 el 88% realizaron dicho trámite.	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - IX		
INDICADOR	No. de cesación de efectos por no renovación en el período / No. potencial de proponentes a renovar X 100	12%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de cesación de efectos por no renovación en el período	11
Variable 2	No. potencial de proponentes a renovar	94
ANÁLISIS CUALITATIVO	De 94 proponentes potenciales para renovar el 2023 se cesaron los efectos de 11 proponentes por no renovar el 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - X		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de veeduría ciudadanas /No. potencial de veedurías ciudadanas a renovar	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de veeduría ciudadanas	0
Variable 2	No. potencial de veedurías ciudadanas a renovar	0
ANÁLISIS CUALITATIVO	En la Cámara de Comercio de Dosquebradas no se han presentado en años anteriores inscripciones de veedurías ciudadanas por lo cual no existen registros de este tipo para renovar el año 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XI		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de entidades extranjeras sin ánimo de lucro /No. potencial de entidades extranjeras sin ánimo de lucro a renovar	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de entidades extranjeras sin ánimo de lucro	0
Variable 2	No. potencial de entidades extranjeras sin ánimo de lucro a renovar	0
ANÁLISIS CUALITATIVO	En la Cámara de Comercio de Dosquebradas no se han presentado en años anteriores inscripciones de entidades extranjeras sin ánimo de lucro por lo cual no existen registros de este tipo para renovar el año 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XII		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de prestadores de servicios turísticos/No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar	77%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de prestadores de servicios turísticos	183
Variable 2	No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar	239
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 239 prestadores de servicios turísticos potenciales para renovar se realizaron 183 renovaciones en el año 2023	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XIII		
INDICADOR	No. de suspensiones por no renovación en el período / No. potencial de prestadores de servicios turísticos	20%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de suspensiones por no renovación en el período	48
Variable 2	No. potencial de prestadores de servicios turísticos a renovar	239
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 239 prestadores de servicios turísticos potenciales para renovar se realizaron 48 suspensiones por no renovar en el año 2023, es de aclarar que 8 pasaron ha estado de cancelación por tener dos años sin renovar, dando así un total de 56.	

Objeto Indicador		
RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL O INSCRIPCIÓN - XIV		
INDICADOR	No. de renovaciones del período de operadores de libranzas / No. potencial de operadores de libranzas a renovar	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de renovaciones del período de operadores de libranzas	2
Variable 2	No. potencial de operadores de libranzas a renovar	2
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 2 operadores de libranza potenciales para renovar se realizan 2 renovaciones de este registro en el periodo del 2023	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - I	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil	8%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	428
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro Mercantil durante el período	5302
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia de un total de 5302 documentos recibidos para ser inscritos en el registros mercantil durante el 2023 se realizaron un total de 428 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - II	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el	5%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	428
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil durante el período	8349
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia de un total de 8349 inscripciones en el registros mercantil durante el 2023 se realizaron un total de 428 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - III	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales	42%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	68
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales durante el período	162
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia de un total de 162 de documentos recibidos para ser inscritos en el registro de esales durante el 2023 se realizaron un total de 68 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - IV	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales durante el	26%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	68
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales durante el período	264
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia de un total de 264 inscripciones en el registro de esales durante el 2023 se realizaron un total de 68 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - V	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entic	15%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	2
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Entidades de Economía Solidaria dura	13
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia de un total de 13 documentos recibidos para ser inscritos en el registro de entidades de economía solidaria durante el 2023 se realizaron un total de 2 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - VI	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Eco	15%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	2
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Entidades de Economía Solidaria durante el período	13
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia de un total de 13 inscripciones en el registro de entidades de economía solidaria durante el 2023 se realizaron un total de 2 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - VII	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el RUP durante el p	77%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	90
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el RUP durante el período	117
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 117 documento recibidos para ser incritos en el RUP se realizaron 90 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - VIII	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP durante el período X 100	81%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	90
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RUP durante el período	111
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 111 documento inscritos en el RUP se realizaron 90 devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - IX	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales Extranjeras	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total documentos recibidos para ser inscritos en el Registro de Esales Extranjeras durante el período	0
ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencian solicitudes de inscripción en el registro de esales extranjeras en el 2023, por lo tanto no existieron devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - X	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales Extranjeras	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Esales Extranjeras durante el período	0
ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencian inscripciones en el registro de esales extranjeras en el 2023, por lo tanto no existieron devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XI	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total solicitudes de inscripción en el Registro de Veedurías Ciudadanas	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total solicitudes de inscripción en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período	0
ANALISIS CUALITATIVO		

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XII	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Veedurías Ciudadanas	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Veedurías Ciudadanas durante el período	0
ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencian inscripciones en el registro de veedurías ciudadanas en el 2023, por lo tanto no existieron devoluciones	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XIII	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total solicitudes de inscripción en el Runeol durante el período X 100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total solicitudes de inscripción en el Runeol durante el período	2
ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencian devoluciones de las 2 solicitudes de inscripción para el Runeol en el período del 2023	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XIV	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el Runeol durante el período X 100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Runeol durante el período	2
ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencian devoluciones de las 2 inscripciones realizada en el Runeol en el período del 2023	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XV	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de solicitudes de inscripción en el RNT durante el período X 100	37%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	103
Variable 2	No. total de solicitudes de inscripción en el RNT durante el período	281
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 281 solicitudes de inscripción del RNT se realizaron 103 devoluciones en el 2023	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XVI	
INDICADOR	No. de devoluciones del período / No. total de inscripciones realizadas en el RNT durante el período X 100	37%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de devoluciones del período	103
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RNT durante el período	281
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 281 solicitudes de inscripción del RNT se realizaron 103 devoluciones en el 2023	

Objeto Indicador	INSCRIPCIONES - XVII	
INDICADOR	No. de desistimiento tácito efectuados durante el período/ No. total de devoluciones del Registro Mercantil	6%
PERIODO	Enero - Diciembre	

Variable 1	No. de desistimiento tácito efectuados durante el período	37
Variable 2	No. total de devoluciones del Registro Mercantil, Esales, Economía Solidaria y RUP durante el período	587
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia un total de 587 devoluciones de los registros públicos de los cuales 37 surtieron un desistimiento tácito en el año 2023	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - I	
INDICADOR	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de insc	1%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período	1
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro Mercantil	8349
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 8349 inscripciones realizadas en el registro mercantil se recibieron un total de 1 recurso de reposición y solicitudes de revocatoria directa en el año 2023	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - II	
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período / No. total de recursos de reposición y revocatorias recibidos contra actos del Registro Mercantil x 100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período	0
Variable 2	No. total de recursos de reposición y revocatorias recibidos contra actos del Registro Mercantil	1
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia un total de 1 recurso de reposición y revocatoria recibidos y no existen actos revocados o aclarados en el registro mercantil en virtud de estos recursos	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - III	
INDICADOR	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de insc	0.38%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período	1
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Esales	264
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia un total de 1 recurso de reposición y revocatoria recibidos de un total de 264 inscripciones realizadas en Esales en el 2023	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - IV	
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período /	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período	0
Variable 2	No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos de Esales	1
ANÁLISIS CUALITATIVO	Se evidencia un total de 1 recurso de reposición y revocatoria recibidos y no existen actos revocados o aclarados en virtud de estos recursos en el registro de esales	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - V	
INDICADOR	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período / No. total de insc	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidas en el período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el Registro de Economía Solidaria	13
ANÁLISIS CUALITATIVO	No se evidencias recursos de reposición o solicitudes de revocatoria directa recibidas para un total de 13 inscripciones realizadas en el regsitro de economía solidaria	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VI	
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período /	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o revocatorias en el período	0
Variable 2	No. total de recursos de reposición y solicitudes de revocatoria directa recibidos contra actos del Registro	0
ANÁLISIS CUALITATIVO	No se evidencias recursos de reposición o solicitudes de revocatoria directa recibidas, por lo cual no se presentaron actos revocados o aclarados en el 2023 referente al registro de la economía solidaria	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VII	
INDICADOR	No. de recursos de reposición recibidos en el período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP x 1	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de recursos de reposición recibidos en el período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RUP	111
ANÁLISIS CUALITATIVO	No se evidencias recuros de reposición para un total de 109 inscripciones realizadas en el RUP para el 2023	

Objeto Indicador	RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - VIII	
INDICADOR	No. de impugnaciones recibidas en el período / No. total de inscripciones realizadas en el RUP x 100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	No. de impugnaciones recibidas en el período	0
Variable 2	No. total de inscripciones realizadas en el RUP	111

ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencias impugnaciones recibidas para un total de 109 inscripciones realizadas en el RUP para el 2023
-----------------------------	--

Objeto Indicador		RECURSOS DE REPOSICIÓN Y REVOCATORIAS DIRECTAS - IX	
INDICADOR	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones / No. total de		
PERIODO	Enero - Diciembre		
Variable 1	No. de actos revocados o aclarados en virtud de los recursos de reposición o impugnaciones		0
Variable 2	No. total de recursos de reposición e impugnaciones contra actos del RUP		0
ANALISIS CUALITATIVO	No se evidencias recursos de reposición o impugnaciones, por lo cual no se presentaron actos revocados o aclarados en el 2023 referente al RUP		

Objeto Indicador		SERVICIOS VIRTUALES - I	
INDICADOR	No. certificados virtuales expedidos / No. total de certificados expedidos durante el período		39%
PERIODO	Enero - Diciembre		
Variable 1	No. certificados virtuales expedidos		
Variable 2	No. total de certificados expedidos durante el período		10808
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 27983 certificados expedidos durante el periodo se expidieron 10808 certificados virtuales		

Objeto Indicador		SERVICIOS VIRTUALES - II	
INDICADOR	No. renovaciones virtuales / No. total de renovaciones efectuadas durante el período		24%
PERIODO	Enero - Diciembre		
Variable 1	No. renovaciones virtuales		2851
Variable 2	No. total de renovaciones efectuadas durante el período		11765
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 11765 renovaciones efectuadas durante el periodo se realizaron 2851 renovaciones virtuales		

Objeto Indicador		SERVICIOS VIRTUALES - III	
INDICADOR	No. matrículas virtuales / No. total de matrículas efectuadas durante el período		5%
PERIODO	Enero - Diciembre		
Variable 1	No. matrículas virtuales		126
Variable 2	No. total de matrículas efectuadas durante el período		2715
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 2696 matrículas efectuadas durante el periodo se realizaron 126 matrículas virtuales		

Objeto Indicador		SERVICIOS VIRTUALES - IV	
INDICADOR	No. de solicitudes de registro virtual/ No. total de solicitudes de registro durante el período		5%
PERIODO	Enero - Diciembre		
Variable 1	No. de solicitudes de registro virtual		235
Variable 2	No. total de solicitudes de registro durante el período		4933
ANALISIS CUALITATIVO	Se evidencia que de un total de 4933 solicitudes de registro efectuadas durante el periodo se realizaron 235 solicitudes de registro virtuales		